

Algemene Voorwaarden voor leveringen en diensten van ClimatePartner Netherlands B.V., Zuid Hollandlaan 7, 2596 AL Den Haag

I. Algemene bepalingen

§ 1 Toepasselijkheid

- (1) Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op leveringen en diensten (Consulting, Solutions, Offset) van ClimatePartner Netherlands B.V., gevestigd aan de Zuid Hollandlaan 7, 2596 AL Den Haag (hierna te noemen: "CP"), tegenover ondernemers, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke gemeenschappelijke activa, echter niet tegenover consumenten. De AV zijn geldig voor alle toekomstige zakelijke transacties met de opdrachtgever, voor zover het om aanverwante rechtshandelingen gaat. ClimatePartner Netherlands B.V. wordt hieronder ook "CP" genoemd.
- (2) Voor de diensten Offset van CP gelden aanvullend de bijzondere voorwaarden Offset aan het einde van deze AV.
- (3) Deze AV zijn uitsluitend van toepassing. Bepalingen in strijd hiermee of afwijkende inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden niet aanvaard, ook niet wanneer CP met kennis van de afwijkende bepalingen een dienst verricht, tenzij CP uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de afwijking.
- (4) Ook voor het geval dat er online of door het installeren en/of het gebruik van de door CP ter beschikking gestelde software een overeenkomst wordt gesloten (vgl. § 2 lid 1 van deze AV), verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze AV en aanvaardt hij deze bindend en zonder beperkingen. Voor zover er voor het gebruik van de software resp. de softwareservice afzonderlijke bepalingen door CP bij de overeenkomst worden betrokken, hebben deze voorrang. Anders is de opdrachtgever niet gerechtigd om de software te installeren of te gebruiken.
- (5) In individuele gevallen met de opdrachtgever gemaakte afspraken hebben voorrang vóór deze AV. Met uitzondering van de directeuren en de procuratiehouders zijn de medewerkers van CP niet bevoegd om mondelinge afspraken te maken die afwijken van deze AV of de overeenkomst.

§ 2 Overeenkomst

- (1) De overeenkomst komt tot stand, wanneer de opdrachtgever de door CP ondertekende offerte voor akkoord tekent of indien een ander, uit twee pagina's bestaand contract door de contractpartijen wordt getekend. Voor het geval dat de bestelling door de opdrachtgever van de offerte afwijkt, wordt de bestelling slechts dan bindend, wanneer CP de bestelling schriftelijk heeft bevestigd of de opdracht zonder voorbehoud uitvoert.
- (2) Een overeenkomst voor bepaalde diensten kan ook online op de website van CP na registratie voor de CP-software plaatsvinden. Opdrachten die een

opdrachtgever slechts in concept invoert en opslaat, zijn voor beide partijen vrijblijvend, zolang de order niet definitief wordt bevestigd. Concepten kunnen van de kant van CP zonder toestemming van de opdrachtgever worden verwijderd, indien deze langer dan 30 dagen in het systeem staan, zonder dat de order aan CP wordt bevestigd.

- (3) Voor zover een opdrachtgever zelf opdrachten voor eindklanten of andere derden invoert, komt hierdoor geen afzonderlijke contractrelatie tussen CP en de eindklant tot stand. CP verricht haar diensten uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever die partij is van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. Dienovereenkomstig vindt de afrekening van de CO₂-compensatieopdrachten uitsluitend plaats tussen CP en de opdrachtgever.

§ 3 Levering van de diensten en medewerkingsplichten

- (1) Omvang en aard van de door CP te verrichten diensten vloeien voort uit de getekende offerte in verbinding met de beschrijving van de diensten, die bij de offerte gevoegd is. Wijzigingen zijn slechts in onderling overleg mogelijk; dit dient schriftelijk te geschieden in overeenstemming met § 1 lid 5.
- (2) De leveringsverplichting van CP bestaat onder voorbehoud dat aan de medewerkingsplichten van de opdrachtgever werd voldaan. De opdrachtgever garandeert de juistheid van de door hem aangeleverde resp. ingevoerde gegevens tegenover CP. CP kan de juistheid van de ter beschikking gestelde gegevens niet controleren. Iedere aansprakelijkheid van CP voor resultaten die voortvloeien uit onjuist geleverde resp. ingevoerde gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- (3) CP is gerechtigd om opdrachten aan verbonden ondernemingen en aan onderaannemers uit te besteden.

§ 4 Levertermijnen, vertraagde levering en aansprakelijkheid voor vertraging

- (1) De in de overeenkomst genoemde leveringsdata gelden slechts bij benadering, voor zover deze niet in de overeenkomst uitdrukkelijk als vast en bindend zijn aangeduid. CP is altijd pas na aanmaning door de opdrachtgever in gebreke, ook indien de levertijd met de kalender is bepaald of kan worden bepaald.
- (2) De naleving van vaste levertermijnen veronderstelt de overeengekomen of naar aard van de diensten gebruikelijke en vereiste tijdige medewerking en het leveren van documenten en het verstrekken van informatie door de opdrachtgever. Indien aan deze voorwaarden niet tijdig wordt voldaan, worden de termijnen naar redelijkheid verlengd. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle meerkosten, die ontstaan doordat de leveringen op grond van te laat verstrekte, onjuiste of onvolledige informatie of niet naar

behoren uitgevoerde medewerkingshandelingen moeten worden herhaald of wordt vertraagd.

- (3) Indien de termijnen niet worden nageleefd op grond van overmacht, worden de termijnen naar redelijkheid verlengd. Onder overmacht wordt verstaan dat zich een gebeurtenis of omstandigheid voordoet, waardoor een partij ervan weerhouden wordt, één of meerdere van haar contractuele verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, indien en voor zover de door het obstakel getroffen partij aantoont dat dit obstakel buiten de van haar redelijkerwijs te verlangen controle ligt, dit ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien was en de uitwerkingen van het obstakel door de betrokken partij redelijkerwijs niet hadden kunnen worden voorkomen of overwonnen.

§ 5 Vergoeding, belastingen en aansprakelijkheid voor betalingsverzuim

- (1) De betreffende vergoeding voor de diensten van CP is afhankelijk van de afzonderlijke order. Alle prijzen zijn, voor zover niets anders wordt overeengekomen, franco plaats van levering, de zetel van CP. Alle prijzen worden in euro's aangegeven, vermeerderd met de telkens geldige omzetbelasting. Eventuele bronheffingen, invoerheffingen, andere heffingen en douanerechten voor diensten van CP zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever wettelijk verplicht is om belastingen van de volgens deze voorwaarden te betalen vergoeding in mindering te brengen of in te houden, dient de in dit geval te betalen vergoeding zodanig te worden verhoogd dat CP na aftrek van alle nodige verrekeningen en/of inhoudingen een bedrag ontvangt dat overeenkomt met het bedrag dat CP zonder deze verrekeningen of inhoudingen zou hebben ontvangen.
- (2) Onkosten en reiskosten zijn niet in de vergoeding begrepen, maar worden apart in rekening gebracht.
- (3) Voor zover niets anders is overeengekomen, worden de technische ondersteuning en advisering apart in rekening gebracht.
- (4) De betaling van de factuur vindt giraal plaats op een in de factuur aangegeven rekening. Facturen van CP dienen uiterlijk 15 dagen na facturering zonder aftrek te worden betaald. CP is gerechtigd om betalingen met de oudste opeisbare vorderingen van CP tegenover de opdrachtgever te verrekenen.
- (5) Meerdere CO₂-compensatieopdrachten worden principieel gezamenlijk afgerekend. CP behoudt zich in afwijking daarvan te hare beoordeling het recht voor om in geval van zeer lage (tot € 50) of zeer hoge orderbedragen telkens afzonderlijk af te rekenen. De afrekening vindt in ieder geval uiterlijk in december van ieder jaar plaats.

- (6) Indien de opdrachtgever met een betaling in gebreke is, wordt er voor elk openstaand bedrag een vertragingsrente in de wettelijk voorgeschreven hoogte opeisbaar.
- (7) Indien de opdrachtgever ondanks aanmaningen met betalingen in niet-onaanzienlijke hoogte in gebreke is of indien er sprake is van omstandigheden die de solvabiliteit van de opdrachtgever voelbaar aantasten, bijv. in geval van een aanvraag tot een surseanceprocedure of aangifte tot faillietverklaring, is CP gerechtigd om eventuele andere diensten, waartoe CP zich verbonden had, voorlopig te staken, alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar te stellen en overige diensten slechts tegen voorafbetaling of zekerheidstelling te verrichten.

§ 6 Intellectueel eigendom

- (1) Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot diensten en services van CP berusten bij CP. Dit heeft met name betrekking op ter beschikking gestelde software, knowhow, schriftelijke of elektronische voorlichtingsmaterialen, marketingdocumenten, logo's, labels evenals mediaproducten en alle andere vergelijkbare waardecreaties van CP.
- (2) Gebruiksrechten van de opdrachtgever zijn uitsluitend gebaseerd op de betreffende overeenkomst van de partijen en op deze AV.
- (3) De vermelding van auteursrechten, serienummers evenals andere kenmerken ter identificatie mogen niet worden verwijderd of veranderd.

§ 7 Software-services en gebruiksrechten

- (1) CP stelt software resp. software-service – voor zover niet afwijkend overeengekomen – in de telkens actueel door CP vrijgegeven softwareversie (hierna unaniem te noemen: "software") aan de opdrachtgever ter beschikking in het gebruikersportaal van CP (vanaf interface rekencentrum tot het internet) voor het gebruik via internet (software as a service resp. cloud-service-model). De omvang van de diensten, de hoedanigheid, het beoogde gebruik en de toepassingsomstandigheden van de contractuele diensten vloeien voort uit de betreffende beschrijving van de diensten, aanvullend uit de in de software geïntegreerde helpfunctie of de externe documentatie, indien van toepassing. De opdrachtgever heeft zich op de hoogte gesteld van de belangrijkste functionaliteiten van de software en draagt het risico of deze overeenkomt met zijn wensen en behoeften; in geval van twijfel dient hij zich voor het tot stand komen van de overeenkomst door CP resp. door deskundige derden te laten adviseren.

Voor verdergaande diensten zoals het ontwikkelen van individuele oplossingen voor de klant of nodige aanpassingen is een aparte overeenkomst vereist. Met name een eventuele integratie van software in de systemen en/of de softwareomgeving van de opdrachtgever of een rechtstreekse integratie in de website van de opdrachtgever voor het

gebruik door eindgebruikers vindt slechts plaats door middel van een aparte clause in de betreffende afzonderlijke order.

Voor het inrichten van een functionele softwareomgeving, die ook met inachtneming van de extra belasting door de contractuele voorwerpen voldoende gedimensioneerd is, en bijvoorbeeld voor een toereikende internetverbinding is uitsluitend de opdrachtgever verantwoordelijk.

De storingsvrije beschikbaarheid van de software kan door CP niet worden gegarandeerd. Als er storingen in de bereikbaarheid ontstaan, die in het verantwoordelijkheidsgebied van CP vallen, zal CP alle technisch en economisch zinvolle inspanningen leveren om de bereikbaarheid zo spoedig mogelijk te herstellen. Bij een slechts onaanzienlijke vermindering van de bruikbaarheid van de diensten voor het contractuele gebruik kan de opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor gebreken doen gelden; een gebrekkige beschikbaarheid van de software van opgeteld tot maximaal 5 volle dagen per contractjaar wordt nog als onaanzienlijke vermindering van de bruikbaarheid beschouwd. De kwalitatieve aansprakelijkheid van CP voor gebreken die reeds ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst aanwezig waren, is uitgesloten.

- (2) De opdrachtgever krijgt bij dienovereenkomstige afzonderlijke order (§ 2) gedurende de looptijd van de overeenkomst na de activering resp. voor zover overeengekomen na volledige betaling van alle tarieven via internet toegang tot de software en mag door middel van een browser of – voor zover dit deel uitmaakt van de dienst – een andere geschikte applicatie (bijv. mobiele “app”) conform de overeenkomst gebruik maken van de met de software verbonden functies. De software mag slechts door de opdrachtgever resp. het evt. overeengekomen maximum aantal gebruikers en slechts voor de contractueel overeengekomen doeleinden worden gebruikt. Verdergaande rechten, met name op de software zelf of de evt. ter beschikking gestelde infrastructuurdiensten in het betreffende rekencentrum verkrijgt de opdrachtgever niet. Ieder verdergaand gebruik behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming door CP.
- (3) Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan om gebruik te maken van de software buiten het overeengekomen maximum gebruik of deze door derden te laten gebruiken of voor derden toegankelijk te maken. Met name is het de opdrachtgever niet toegestaan om software of delen ervan te vermenigvuldigen, te vervreemden of tijdelijk ter beschikking te stellen, te verhuren of in bruikleen te geven. De opdrachtgever dient passende voorzieningen tegen ongeautoriseerde toegang door derden te treffen. Vooral dienen toegangsgegevens geheim te worden gehouden. De opdrachtgever dient bovendien alle maatregelen na te laten, die de stabiliteit van de door CP voor het gebruik van de software gebruikte infrastructuur onredelijk negatief beïnvloeden, met name het inrichten van geautomatiseerde bevragsprocedures evenals de uitvoering van load-tests enz.

- (4) CP is gerechtigd om gepaste technische maatregelen te treffen ter bescherming tegen een gebruik dat niet conform de overeenkomst plaatsvindt. De contractuele toepassing van de software mag daardoor niet meer dan slechts in onaanzienlijke mate worden aangetast.
- (5) In geval van het overschrijden van het maximum gebruik in strijd met de overeenkomst door een gebruiker of in geval van een ongeautoriseerde ingebruikgeving dient de opdrachtgever op verzoek onverwijld alle hem ter beschikking staande gegevens aan CP te verstrekken ten behoeve van haar vorderingen op grond van het gebruik in strijd met de overeenkomst.
- (6) CP kan het toegangsrecht van de opdrachtgever herroepen en/of de overeenkomst opzeggen, indien de opdrachtgever het hem toegestane gebruik aanzienlijk overschrijdt of in strijd handelt met regelingen ter bescherming tegen het ongeautoriseerde gebruik. Gepaard hiermee kan CP de toegang tot de contractuele diensten schorsen resp. blokkeren. CP dient de opdrachtgever principieel eerst een redelijke hersteltermijn te stellen. De zuivere herroeping van het toegangsrecht geldt niet tegelijkertijd als opzegging van de overeenkomst. De herroeping van het toegangsrecht zonder opzegging kan door CP slechts gedurende een redelijke termijn van maximaal drie maanden worden gehandhaafd.
- (7) Het recht van CP op vergoeding van het gebruik dat het overeengekomen gebruik te boven gaat, blijft onverlet.
- (8) De opdrachtgever heeft een recht op teruggave van het toegangsrecht en de toegangsmogelijkheid, nadat hij heeft aangetoond dat hij het gebruik in strijd met de overeenkomst heeft gestaakt en een toekomstig gebruik in strijd met de overeenkomst is tegengegaan.
- (9) Tegen de achtergrond dat de door CP als software-as-a-service-dienst toegankelijk gemaakte software aan een dynamisch ontwikkelingsproces onderhevig is, wordt de opdrachtgever erop gewezen dat er tijdens de looptijd van de overeenkomst evt. nieuwe services bij kunnen komen en bestaande services kunnen worden gemodificeerd. CP zal de opdrachtgever langs elektronische weg en voldoende op tijd over geactualiseerde versies en dienovereenkomstige gebruiksinstructies op de hoogte stellen en deze ter beschikking stellen, indien daardoor de omvang van de diensten wordt verminderd. Gerechtaardigde belangen met betrekking tot het gebruik door de opdrachtgever worden in aanmerking genomen.
- (10) Uit voorzorg wordt erop gewezen dat de opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst niet meer gerechtigd is om de software te gebruiken resp. deze te openen.

§ 8 Algemene aansprakelijkheid ten aanzien van schadevergoeding

- (1) CP is ongeacht krachtens welke titel – met name op grond van gebreken, niet-nakoming van verbintenisrechtelijke verplichtingen evenals

ongoorloofde handelingen – niet aansprakelijk ten aanzien van schade- of onkostenvergoeding. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, voor schadevergoedingsclaims op grond van omzet- of winstderving en financieringskosten.

- (2) Deze uitsluiting van aansprakelijkheid conform nummer 8.1 geldt niet in geval van a) opzet of grove nalatigheid, b) aansprakelijkheid voor gegarandeerde kenmerken, c) aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswet evenals d) op grond van toerekenbaar toegebrachte schade aan het leven, lichaam of de gezondheid. Daarnaast is CP volgens de wettelijke bepalingen ook aansprakelijk bij niet-nakoming van belangrijke contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de opdrachtgever regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen.
- (3) Voor zover CP niet op grond van opzet of grove nalatigheid, toegebrachte schade aan het leven, lichaam of de gezondheid, voor gegarandeerde kenmerken of volgens de productaansprakelijkheidswet aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van CP bij niet-nakoming van belangrijke contractuele verplichtingen beperkt tot te voorziene schade en schade die inherent is aan de overeenkomst.
- (4) Voor zover de aansprakelijkheid volgens dit nummer 8 is uitgesloten resp. beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, vertegenwoordigers, organen en andere medewerkers van CP evenals haar hulppersonen en ondergeschikten.
- (5) De verjaring van schadevergoedings- en onkostenvergoedingsclaims is afhankelijk van de wettelijke voorschriften.
- (6) Voor zover niet contractueel schriftelijk anders geregeld, is CP uit hoofde van de overeenkomst slechts aansprakelijk tegenover de opdrachtgever en evt. een schriftelijk in de overeenkomst met naam genoemde derde. De aansprakelijkheid tegenover andere derden is met uitzondering van de schuldaansprakelijkheid uitgesloten.
- (7) De aansprakelijkheid van CP ten aanzien van offsetdiensten is geregeld in §§ 14–17.

§ 9 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- (1) De looptijd van de betreffende overeenkomst is afhankelijk van de afzonderlijke order. Voor zover in de afzonderlijke order niet anders geregeld, wordt de overeenkomst telkens automatisch met de in de afzonderlijke overeenkomst genoemde periode verlengd, indien de overeenkomst niet met inachtneming van een termijn van 4 weken voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd. Voor zover er in de afzonderlijke order een periode van meer dan één jaar is

bepaald, wordt de overeenkomst met telkens één jaar verlengd, indien de overeenkomst niet met inachtneming van een termijn van 4 weken voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd.

- (2) Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen met een termijn van drie maanden tegen het einde van de maand worden opgezegd. Het recht tot opzegging zonder opzegtermijn om gewichtige redenen blijft hiervan onverlet.
- (3) De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- (4) Voor zover in de afzonderlijke order werd overeengekomen dat er documenten zullen worden opgesteld en ter beschikking worden gesteld, zal CP deze uiterlijk bij beëindiging van de overeenkomst ongevraagd aan de opdrachtgever overhandigen, bij opzegging zonder opzegtermijn in de betreffende staat van voltooiing.

§ 11 Geheimhouding en vermelding als klantreferentie, opname in databases

- (1) De partijen verplichten zich om alle in het kader van de overeenkomst verkregen bedrijfsinterne technische en commerciële (bijv. prijzen, kosten e.d.) informatie met inbegrip van informatie die in het kader van het gebruik van services wordt uitgewisseld of toegankelijk wordt gemaakt en/of in het kader van toegangsmogelijkheden tot services wordt verkregen (hierna tezamen te noemen: "informatie") uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden en in het kader van de bepalingen van deze AV, deze voor het overige echter vertrouwelijk te behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de betreffende andere partij aan derden toegankelijk te maken.
- (2) De voorgaande verplichtingen komen te vervallen voor informatie waarvoor de ontvangende partij aantoonbaar dat zij
 - (a) er voor de ontvangst kennis van had; of
 - (b) voor de ontvangst toegankelijk was voor het brede publiek; of
 - (c) na de ontvangst toegankelijk werd voor het brede publiek, zonder dat zij ervoor verantwoordelijk was; of
 - (d) deze op een willekeurig tijdstip door een derde zonder verplichting tot geheimhouding aan haar toegankelijk werd gemaakt; of
 - (e) door de ontvangende partij reeds onafhankelijk werd ontwikkeld, waarbij de onafhankelijke ontwikkeling schriftelijk dient te worden aangetoond.
- (3) De voorgaande geheimhoudings- en vertrouwelijkheidsplichten blijven na beëindiging van de overeenkomst geldig.

- (4) De opdrachtgever verleent aan CP het herroepelijke recht om van de door de opdrachtgever naar aanleiding van het gebruik van services verstrekte activiteits- en emissiegegevens in geanonimiseerde vorm ook na beëindiging van de overeenkomst gebruik te maken, deze met name in CP-databases op te nemen en ook commercieel te gebruiken. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat de verplichtingen van CP inzake gegevensbescherming uit hoofde van deze AV voor het overige onverlet blijven.
- (5) Verder verleent de opdrachtgever aan CP het recht om de opdrachtgever in de ClimatePartner-klantreferentielijsten op te nemen en de opdrachtgever als referentie te noemen. Hiervoor verleent de opdrachtgever aan CP een niet-exclusief gebruiksrecht aan bedrijfsnaam en -logo van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan dit recht te allen tijde tegenover CP met werking voor de toekomst herroepen.

§ 12 Gegevensbescherming

- (1) Voor zover CP toegang heeft tot persoonsgegevens van de opdrachtgever of uit diens omgeving, zal CP uitsluitend als verwerker actief worden en deze gegevens slechts ter uitvoering van de overeenkomst verwerken en gebruiken. CP zal instructies van de opdrachtgever ten aanzien van de omgang met deze gegevens in acht nemen. De opdrachtgever draagt de eventuele nadelige gevolgen van dergelijke instructies voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever zal met CP de details van de omgang van CP met de gegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de eisen inzake de gegevensbescherming overeenkomen.
- (2) De opdrachtgever blijft zowel algemeen in het kader van de opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie als ook ten aanzien van de gegevensbescherming de verantwoordelijke. Indien de opdrachtgever in verband met de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt (met inbegrip van de verzameling en het gebruik ervan), staat hij ervoor in dat hij daartoe volgens de toepasselijke bepalingen, met name inzake de gegevensbescherming, gerechtigd is en vrijwaart hij CP van alle aanspraken van derden in geval van niet-naleving.
- (3) Voor de relatie tussen CP en de opdrachtgever geldt: tegenover de betrokken persoon draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de verwerking (met inbegrip van de verzameling en het gebruik) van persoonsgegevens, tenzij CP aansprakelijk is voor eventuele vorderingen van de betrokken persoon op grond van een haar te verwijten niet-nakoming van verplichtingen. De opdrachtgever zal eventuele aanvragen, verzoeken en vorderingen van de betroffen persoon verantwoord toetsen, behandelen en beantwoorden. Dit geldt ook bij verhaal op CP door de betroffen persoon. CP zal de opdrachtgever in het kader van zijn verplichtingen ondersteunen.

- (4) CP garandeert dat gegevens van de opdrachtgever uitsluitend op het gebied van Zwitserland, in een lidstaat van de Europese Unie of in een andere verdragsstaat van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte worden opgeslagen, voor zover niet afwijkend is overeengekomen.

§ 13 Slotbepalingen

- (1) Plaats van levering voor alle leveringen en diensten van CP is, voor zover niet in de betreffende afzonderlijke order uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, de zetel van CP.
- (2) Alle communicatie van CP met de opdrachtgever vindt, zover wettelijk toegestaan, langs elektronische weg plaats. CP behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen een andere vorm, bijv. de schriftelijke vorm, te kiezen.
- (3) Op alle contractuele relaties tussen de opdrachtgever en CP is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- (4) Bevoegde rechtbank bij alle uit de contractuele relatie direct of indirect voortvloeiende geschillen, voor zover de opdrachtgever in het handelsregister ingeschreven koopman is, is de rechtbank ter plaatse van de zetel van CP.
- (5) De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst laat de geldigheid van deze overeenkomst voor het overige onverlet. De contractpartners verplichten zich om ongeldige bepalingen uit individuele overeenkomsten door een geldige regeling te vervangen, die de met de ongeldige bepaling bedoelde economische doeleinden het dichtst benadert. Tot aan een dergelijke regeling dient in plaats van de ongeldige bepaling die bepaling te gelden, die gezien de economische strekking de ongeldige bepaling het dichtst benadert. Hetzelfde geldt voor het geval van een leemte in de overeenkomst, waarvoor regelingen dienen te worden getroffen. Ongeldige bepalingen in de AV worden door de betreffende wettelijke bepalingen vervangen.
- (6) Wijzigingen van en aanvullingen op de betreffende afzonderlijke order zijn slechts geldig, indien deze door beide partijen (CP en opdrachtgever) uitdrukkelijk zijn overeengekomen; e.e.a. in overeenstemming met § 1 lid 5.
- (7) CP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de bepalingen in de algemene en in de specifieke voorwaarden te allen tijde en zonder opgave van redenen te wijzigen. CP zal de wijziging van de voorwaarden tijdig vóór inwerkingtreding van de wijzigingen per e-mail aan de opdrachtgever meedelen. De wijzigingen worden als aanvaard beschouwd, indien de opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden niet binnen zes weken verwerpt. De opdrachtgever wordt door CP in haar kennisgevings-e-mail specifiek

gewezen op de termijn van zes weken en de juridische gevolgen van de
aanvaarding als er geen verwerping plaatsvindt.

II. Bijzondere voorwaarden Offset

Aanvullend bij §§ 1–13 van de AV gelden voor de sector Offset de volgende bepalingen:

§ 14 Onderwerp van de overeenkomst bij Offset-diensten

- (1) CP biedt per afzonderlijke overeenkomst (§ 2) aan zijn opdrachtgevers op basis van een dienstverleningsovereenkomst de compensatie van CO₂-emissies van de opdrachtgever resp. van zijn eindklant aan, de zog. CO₂-compensatie (Offset).

CO₂-emissierechten conform deze AV zijn verifieerbare emissiereducties uit gekeurde klimaatbeschermingsprojecten in de vrijwillige emissiehandel (voluntary markets).

- (2) Voorwaarde voor de aanvaarding van de afzonderlijke order door CP is de bestelling van een minimumhoeveelheid van 1 kg CO₂/opdracht door de opdrachtgever. Voor het geval dat deze minimumhoeveelheid niet wordt bereikt, behoudt CP zich het recht voor om de bestelde hoeveelheid naar boven tot de minimumhoeveelheid af te ronden, om de compensatie technisch te kunnen realiseren en zodoende te kunnen uitvoeren.

§ 15 Uitvoering van de overeenkomst

- (1) De CP-dienst CO₂-compensatie geschiedt door middel van de keuze, de aankoop, de administratie evenals de contractuele inlevering voor de opdrachtgever van CO₂-emissierechten uit erkende klimaatbeschermingsprojecten. CP zorgt ervoor dat er een voldoende contingent aan geschikte emissierechten voor de contractueel overeengekomen CO₂-compensatie ter beschikking staat. Voor zover de opdrachtgever geen nadere instructies voor de keuze van de CO₂-emissierechten heeft gegeven, treft CP de keuze naar eigen inzicht.
- (2) De uitgegeven tegoeden voor emissieverminderingen hebben in de zin van de handel in emissierechten een bepaalde waarde. Om veilig te stellen dat ieder emissierecht slechts eenmalig wordt gebruikt, wordt dit door CP ingeleverd. Indien een emissierecht wordt ingeleverd, zijn er geen verdere transfers met dit emissierecht meer mogelijk. De inlevering door CP vindt periodiek plaats. Op de betreffende peildatum wordt de verkochte hoeveelheid van het betreffende project tezamen ingeleverd.
- (3) Een eigen recht van de opdrachtgever op de persoonlijke ontvangst van CO₂-emissierechten of de verkrijging of een bepaald ander gebruik van bepaalde emissiereductiecertificaten bestaat niet. De opdrachtgever ontvangt volgens deze overeenkomst slechts een bevestiging ten aanzien

van de inlevering ter compensatie van de contractueel overeengekomen hoeveelheid CO₂.

- (4) De CO₂-emissierechten worden door CP in ontvangst genomen, beheerd en in een erkend register ingeleverd. Daarmee worden de broeikasgasreductie en de compensatiewerking formeel aangetoond.
- (5) CP garandeert niet dat uit een bepaald klimaatbeschermingsproject duurzaam CO₂-emissierechten ter beschikking zullen staan (voorraadschuld), tenzij een vast overeengekomen aantal in te leveren emissierechten voor een bepaald klimaatbeschermingsproject contractueel is overeengekomen en de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verklaard dat uitsluitend met het gekozen klimaatbeschermingsproject dient te worden gecompenseerd.
- (6) In alle overige gevallen, waarin de gekozen CO₂-emissierechten niet kunnen worden geleverd, behoudt CP zich het recht voor om de CO₂-compensatie door inlevering van vergelijkbare, gelijkwaardige of hogerwaardige CO₂-emissierechten uit te voeren. Dit kan met name klimaatbeschermingsprojecten betreffen, waarvan de ontwikkelingsfase of verificatie onvoorzien langer duurt dan verwacht en die daarom niet ingezet kunnen worden voor de tijdige compensatie.
- (7) De definitieve inlevering van de CO₂-emissierechten uit de compensatieopdracht vindt pas na volledige betaling plaats.

§ 16 Aansprakelijkheid CP voor klimaatbeschermingsprojecten

- (1) De CO₂-besparing door klimaatbeschermingsprojecten is een externe dienst van de betreffende projectleider van het klimaatbeschermingsproject, waarvoor CP geen eigen aansprakelijkheid aanvaardt. Externe diensten zijn diensten die geen bestanddeel van de eigen, door CP zelf of door haar hulppersonen te verrichten diensten zijn, maar diensten waarvan de nakoming afhankelijk is van derden en op de uitvoering waarvan CP geen eigen directe invloed kan uitoefenen.
- (2) Met betrekking tot dergelijke externe diensten is de aansprakelijkheid van CP beperkt tot de nauwgezette keuze van externe diensten en de afwikkeling van de overeenkomsten met externe dienstverleners (aankoop en inlevering van emissierechten). Ten behoeve hiervan sluit CP passende juridische overeenkomsten met de projectleiders.

Hoewel door CP slechts projecten worden gekozen, waarvan de leiders als betrouwbaar worden beschouwd en contractueel verplicht zijn om vaste standaards (bijv. de Gold Standard) na te leven, kan een bepaald resultaat bij de reductie van emissies of een concreet aantoonbare hoeveelheid bespaarde broeikasgasemissies door CP niet worden gegarandeerd. Mocht blijken dat een project niet in staat is om de CO₂-emissies als overeengekomen te verlagen, zal CP dit project niet meer voor de CO₂-

compensatie inzetten, maar emissierechten van een ander geschikt klimaatbeschermingsproject gebruiken.

- (3) CP controleert de voor de CO₂-compensatie ingezette projecten zorgvuldig op basis van de door de projectleiders en certificatieorganisaties resp. verificatie-instellingen ter beschikking gestelde informatie en documenten. CP is niet aansprakelijk voor de juistheid van de haar door de certificatieorganisatie of de projectleider toegankelijk gemaakte informatie en de gegevens in brochures m.b.t. de veroorzaakte emissies en de bereikte emissieverminderingen en andere projectinformatie. CP is verder niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de toetsing van de projecten door onafhankelijke verificatie-instellingen.

§ 17 Aansprakelijkheid opdrachtgever

- (1) De opdrachtgever waarborgt tegenover CP de juistheid van de door hem aangeleverde resp. ingevoerde gegevens. CP kan de juistheid van de ter beschikking gestelde gegevens niet toetsen. Iedere aansprakelijkheid van CP voor resultaten die voortvloeien uit onjuist geleverde resp. ingevoerde gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- (2) De opdrachtgever mag alleen de daadwerkelijk op klimaatneutraal gezette opdrachten als zodanig aanduiden. Indien CP constateert dat de omvang van als klimaatneutraal aangeduide producten of diensten groter is dan het ordervolume dat in de berekeningssoftware is opgeslagen, is CP gerechtigd om aan de opdrachtgever emissierechten in de betreffende omvang in rekening te brengen. CP is gerechtigd om de hoeveelheid van de emissierechten bij ontbrekende medewerking door de onderneming naar redelijkheid en billijkheid te schatten. Voor schade die CP lijdt op grond van toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever – bijv. door misbruik van de beeldmerksymbolen –, behoudt CP zich daarnaast het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

III. Overeenkomst over merkgebruik

§ 18 Verlening van merkgebruiksrechten voor CP-beeldmerken

- (1) Voor zover in de afzonderlijke order overeengekomen stelt CP aan de opdrachtgever voor zijn samenwerking met CP en/of voor contractuele CO₂-compensatieopdrachten dienovereenkomstige beeldmerken van CP ter beschikking (bijvoorbeeld het CPG-logo/-signet en/of de CP-labels/-badges, hierna te noemen: "CP-beeldmerk") met de beschermde merken van CP conform de telkens geldende richtlijnen voor het gebruik van CP-beeldmerken door klanten, met name op basis van de telkens actuele ClimatePartner Label Guides. De opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht met betrekking tot het/de betreffende CP-beeldmerk(en) en het concreet gelicentieerde gebruik voor zijn reclame en de externe communicatie ten aanzien van de samenwerking met CP en de daarmee verband houdende dienstverleningen op het gebied van klimaatbescherming.
- (2) Zodoende is de opdrachtgever in het kader van de geldende gebruiksbepalingen en binnen het telkens overeengekomen maximumgebruik gerechtigd om de concreet gelicentieerde CP-beeldmerken op de betreffende gelicentieerde producten of productgroepen en -hoeveelheden en de verpakkingen ervan aan te brengen, de op die manier aangeduide producten in het verkeer te brengen en er zo reclame voor te maken. Hetzelfde geldt met betrekking tot de betreffende gelicentieerde onderneming of het gelicentieerde concern. Het gebruik van de CP-beeldmerken mag slechts in de concreet gelicentieerde vorm en voorgeschreven grafische vormgeving, met de voorgeschreven kleuren en volgens de richtlijnen van de telkens actuele ClimatePartner Label Guides plaatsvinden. Het gebruik van het CP-label is met name onderhevig aan de overige eisen met betrekking tot de vermelding van de correcte tracking-ID binnen het label.
- (3) Aan de opdrachtgever wordt een territoriaal en inhoudelijk beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het CP-beeldmerk verleend, dat qua tijd is beperkt tot de looptijd van de overeenkomst. De licentie is beperkt tot de bij de betreffende afzonderlijke order aangegeven goederen en diensten en gebieden. Een wijziging van het CP-beeldmerk of een verbinding met andere beeldmerken en merktekenelementen is niet toegestaan. Iedere grafische of andere verandering en bewerking is slechts met schriftelijke goedkeuring door CP toegestaan.
- (4) De overdracht van rechten of het verlenen van sublicenties door de opdrachtgever (ook aan verbonden ondernemingen) is niet toegestaan en behoeft de voorafgaande goedkeuring door CP. Het gebruiksrecht zelf mag eveneens niet worden overgedragen op een ander product, een andere onderneming of andere derden. Met name mogen er geen elektronische beeldbestanden of kopieën van in welke vorm dan ook worden doorgegeven

aan derden of voor niet-gecertificeerde producten, ondernemingsdivisies of dochterondernemingen worden gebruikt.

- (5) De labels voor de klimaatneutraliteit ("klimaatneutraal") mogen alleen voor een bepaald doel worden gebruikt. Zij mogen slechts worden gebruikt, indien de opdrachtgever de CO₂-compensatie door CP of CP in de overeengekomen hoeveelheid, in de overeengekomen periode en voor de overeengekomen kwantiteit aan producten, fabricaten of anderszins klimaatneutraal ter beschikking gestelde diensten, ondernemingen of ondernemingsdelen heeft uitgevoerd.

De compensatie van de emissies en de op die manier gerealiseerde klimaatneutraliteit wordt door middel van een trackingsysteem via aan de klant toegekende ID-nummers traceerbaar gemaakt. Het CP-label "klimaatneutraal" bevat deze tracking-ID, via welke ook klanten van de opdrachtgever en andere derden de compensatie kunnen verifiëren. Het CP-label dient daarom bindend volgens de richtlijnen van de ClimatePartner Label Guides met vermelding van dit ID-nummer te worden gebruikt.

Het gebruiksrecht komt in geval van de niet-betaling van de compensatieopdracht door de opdrachtgever ondanks aanmaning door CP en na vruchteloos verstrijken van de termijn (inwerkingtreding van de ontbindende voorwaarde) automatisch te vervallen.

Een misleidende aanduiding, bijv. de aanduiding van een product of een productgroep of -hoeveelheid met een verkeerd label of met een label dat een compensatie suggereert, die de daadwerkelijke opdracht te boven gaat, is niet toegestaan. Het label mag daarom niet worden aangebracht of worden gebruikt, indien het product of de vervaardigde productgroep of -hoeveelheid, de betreffende dienstverlening of de onderneming niet of ontoereikend klimaatneutraal ter beschikking werd gesteld. Ook in deze gevallen komt het gebruiksrecht te vervallen, met als gevolg dat er sprake is van een onrechtmatig gebruik.

- (6) De opdrachtgever is verplicht om de CP-beeldmerken te gebruiken en het gebruik in de daadwerkelijke, kwantitatieve en fysieke vorm, gespecificeerd naar de betreffende gebruiksoorten, te documenteren en ongevraagd één keer per jaar tegenover CP te doen blijken. Hiervoor stelt CP, indien gewenst, een dienovereenkomstig formulier ter beschikking.
- (7) Na beëindiging van de overeenkomst komt het verleende gebruiksrecht automatisch te vervallen, en de opdrachtgever mag de betreffende CP-beeldmerken vervolgens niet meer gebruiken. Indien er in het kader van de normale bedrijfsuitoefening nog restanten van reeds gedrukte materialen, met name dienovereenkomstig aangeduide productverpakkingen of reclamematerialen aanwezig zijn, wordt de opdrachtgever hiervoor een verbruikstermijn van maximaal 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst verleend. Deze verbruikstermijn geldt echter slechts in zoverre en zolang de onderneming van de opdrachtgever of het betreffende product, de productgroep of -hoeveelheid nog op klimaatneutraal is gezet.

Het betreffende bewijs dient de opdrachtgever op verzoek van CP onverwijld te leveren. Bij alle ondernemingen en producten, die volgens de richtlijnen van CP niet meer als klimaatneutraal kunnen worden beoordeeld, dient de opdrachtgever alle CP-beeldmerken onverwijld van alle verpakkingen en met betrekking tot alle ondernemingsoptredens resp. ondernemings- en reclamedocumenten te verwijderen en ieder verdergaand gebruik voor verkoop- en reclamedoeleinden onverwijld te staken.

§ 19 Garantie en verdediging van het merk

- (1) CP verzekert dat zij gerechtigde licentieneemster is van de in de CP Label Guide nader te benoemen CP-beeldmerken.
- (2) CP garandeert echter niet de juridische bestendigheid, onaantastbaarheid of commerciële bruikbaarheid van de beeldmerken. Verder garandeert CP niet dat er door het gebruik van de logo's en van de merken geen rechten van derden worden geschonden.
- (3) De opdrachtgever zal CP onverwijld informeren over alle in het territoriale toepassingsgebied van de licentie gebruikte merken, die kunnen worden verward met de CP-beeldmerken, evenals over alle inbreuken op deze CP-beeldmerken. CP beslist naar eigen goeddunken over de verdediging van haar signets, labels en merken tegenover aanvallen door derden.

CP zal de opdrachtgever door informatie te verstrekken naar haar beste vermogen ondersteunen bij het verweer tegen ingediende vorderingen.

De opdrachtgever verplicht zich om de verdediging van de rechten aan de CP-beeldmerken op verzoek in volle omvang aan CP over te laten en alle eventueel hiervoor vereiste volmachten te verlenen. De opdrachtgever zal eventuele adviezen buiten rechte, handelingen in rechte evenals schikkingsonderhandelingen met CP in verband met de gebruikte CP-beeldmerken vooraf overleggen.

- (4) De gemaakte kosten voor een dienovereenkomstig vooraf overlegd optreden buiten resp. in rechte gaan telkens voor de helft ten laste van de contractpartijen, baserend op de wettelijke tarieven. De boven genoemde leden 1 t/m 3 van § 19 van deze overeenkomst zijn in geval van aanvallen van derden tegen de beeldmerken van overeenkomstige toepassing.
- (5) Ook bij aanvallen van derden tegen de CP-beeldmerken blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen gebruiksvergoedingen bestaan, zolang het gebruik van de CP-beeldmerken voor de opdrachtgever mogelijk blijft. De opdrachtgever heeft in dat geval ook geen recht op terugbetaling van reeds voldane gebruiksvergoedingen.

§ 20 Rechtsgevolgen van onrechtmatig gebruik

In geval van een overtreding van de gebruiksbepalingen is CP gerechtigd om de gebruiksvergunning in te trekken en de gebruikstoestemming op te zeggen. Ongeacht dit recht tot opzegging van de gebruikstoestemming zonder opzegtermijn en andere aan CP toekomende rechten in geval van inbreuk op de gebruiksbepalingen kan CP rechten op grond van haar beeldmerk doen gelden, indien de opdrachtgever de volgende bepalingen overtreedt:

- gebruiksduur van de CP-beeldmerken, met name de CP-labels/-badges en/of CP-logo's/-signets,
- bij de registratie aangegeven vorm, waarin de beeldmerken mogen worden gebruikt,
- soort van de goederen en diensten, waarvoor de gebruikstoestemming werd verleend,
- gebied, waarop de beeldmerken mogen worden aangebracht,
- conformiteit van de door de opdrachtgever met gebruikmaking van de beeldmerken vervaardigde goederen of door hem verleende diensten, met name met betrekking tot de naleving van de voorschriften voor de realisering van klimaatneutraliteit.

Verdergaande rechten op grond van inbreuk op contractuele en wettelijke voorschriften door het niet-toegestane gebruik van merktekens tegen de opdrachtgever, met name het recht op informatie en op schadevergoeding, blijven hiervan onverlet.